

\* Caso o fabricante ofereça uma garantia maior do que a prevista neste certificado, o cliente deverá entrar em contato diretamente com a fábrica ou assistência técnica autorizada. Nossa responsabilidade é prestar a garantia apenas durante o período de cobertura, aqui descritos.

\* Peças sem o selo de Garantia / Código de Barras, ou com o selo violado, não terão garantia.

\* Mercadorias com qualquer dano físico, tais como: chips queimados, batidas, arranhões, trincados (mesmo os decorrentes da instalação do gabinete), não terão garantia. Favor verificar no ato da entrega, a integridade física do produto e a identificação das respectivas etiquetas de garantia. Não aceitaremos reclamações posteriores. Este Certificado de Garantia tem por objetivo adequar a empresa à legislação vigente, resguardando a empresa de quaisquer prejuízos causados por terceiros, por má fé ou descuidos. Prevalendo o interesse em manter permanentemente a filosofia da empresa em ter o cliente satisfeito. Ficaremos, com o objeto de análise, com todas as peças e componentes que forem substituídos em Garantia.

1. Não são cobertos por esta Garantia (ônus por conta do consumidor):

- Serviços de configuração e/ou reinstalação de programas por nós fornecidos, quando alterado ou danificado através de comandos externos;
- Eliminação de interferência externa e/ou falha durante a comunicação decorrente de vírus, campos magnéticos, sinais de comunicação fracos, etc., que prejudiquem o som e/ou a imagem ou mesmo o funcionamento do produto;
- Serviços de manutenção preventiva ou atualizações de programas do produto;
- Serviços de manutenção em opcionais não fornecidos com o produto;
- Embalagem e transporte do produto para o Serviço Autorizado, bem como os eventuais danos ocorridos durante este transporte, quando transportado pelo consumidor;
- Orientação de uso e suporte técnico para eliminação de incompatibilidade com programas, componentes e acessórios adquiridos de outros fornecedores;
- Nos municípios onde não exista assistência técnica autorizada, as despesas de transporte do produto e/ou técnico, ocorrem por conta do consumidor requerente do serviço;
- A garantia não será válida se o produto necessitar de modificações ou adaptações para habilitá-lo a operar em qualquer outro país que não aquele para o qual foi designado, fabricado, aprovado e/ou autorizado, ou ter sofrido qualquer dano decorrente deste tipo de modificação.

Não será de nossa responsabilidade qualquer garantia adicional ou alteração nas condições de garantias acima descritas, concedidas ou efetuadas por terceiros, bem como qualquer prejuízo decorrente por inoperância ou não do produto, na extensão máxima da lei.

Ø Obs: Os prazos de garantia dos produtos descritos neste certificado já incluem a garantia legal, conforme art.50 do Código de Defesa do Consumidor.

**ATENÇÃO:** NÃO RASURE O CERTIFICADO DE GARANTIA. NECESSITANDO DO MESMO, PROVIDENCIE A FOTOCÓPIA.

**Serviço Autorizado:**

**Caso necessite de assistência técnica, verifique o serviço autorizado mais próximo em nosso site.**

## CERTIFICADO DE GARANTIA

**Local da compra:**

**Número da nota fiscal:**

**Data da compra:**



**Acesso ao sistema Linux:**

**USUÁRIO: usuario**

**SENHA: usuario123**

## APRESENTAÇÃO

Nossa empresa se preocupa em atender às necessidades dos brasileiros. Possuímos uma equipe de profissionais diariamente qualificados, o que garante o mais alto padrão de qualidade e tecnologia. Buscando a melhor relação custo-benefício, nossos computadores são feitos exclusivamente para facilitar o alcance tecnológico em nosso país. Unindo os benefícios cedidos pelo Governo e a responsabilidade social, trouxemos ao mercado a melhor inovação tecnológica. Somos a marca de computadores da família brasileira.

## INFORMAÇÕES ÚTEIS

Guarde sempre o Certificado de Garantia dos equipamentos e a nota fiscal de compra dos mesmos. Armazene todos os CDs, manuais e guias de instalação que acompanham o produto, pois caso seja necessária a reinstalação do sistema operacional, esses itens poderão ser utilizados durante o processo. Caso seu monitor seja de outro fabricante, guarde sua respectiva documentação, acessórios e certificado de garantia.

Problemas relacionados a softwares (programas), não estão cobertos pela Garantia. Arquivos pessoais e outros programas eventualmente perdidos, não serão cobertos pela Garantia. Faça sempre cópia (backup) dos seus arquivos pessoais.

\* O ambiente de operação do computador deve estar livre de poeira ou gases corrosivos, possuir temperatura próxima de 20°C e baixa umidade.

\* Evitar a exposição direta aos raios solares sobre o computador.

\* Não instale o seu computador em superfícies instáveis, como camas ou outras superfícies macias.

\* Procure instalá-lo em local onde haja ventilação suficiente. Esta condição será satisfeita mantendo-se uma distância de, no mínimo, 10 cm em todos os lados (superior, traseiro e lateral). Não obstrua os orifícios de ventilação.

## REDE ELÉTRICA

\* Este computador pode operar em redes elétricas de 110V e 220V, bastando para isso que se coloque a chave seletora de tensão (voltagem) na posição apropriada. Para sua segurança a chave de tensão está na seleção 110V.

\* É indispensável que a rede elétrica esteja devidamente aterrada para evitar danos ao computador.

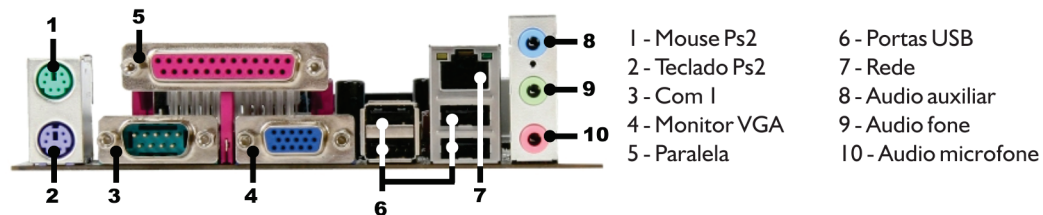
\* É recomendável a utilização de circuito de alimentação independente para o computador, ligado em disjuntor exclusivo no quadro de distribuição. Não sobrecarregue as tomadas, evite o uso de extensões (benjamins).

\* Aconselha-se a utilização de um estabilizador ou um no-break estabilizado.

## IDENTIFICAÇÃO E CONEXÕES DO EQUIPAMENTO

Selecione a tensão na chave seletora da fonte de acordo com a rede de energia elétrica disponível, para ligar o equipamento à tomada.

## PAINEL DE CONEXÕES PLACA MÃE



## LIGANDO SEU COMPUTADOR

Após conectar todos os acessórios (monitor, teclado, mouse e caixas de som) e selecionar a tensão correta, você pode ligar o computador. Ao ligar o seu computador pela primeira vez não conecte dispositivos de hardware opcionais ou de terceiros no computador, como dispositivos USB, impressoras, tablets, etc. Isso pode causar erros e impedir o Sistema Operacional de ser instalado adequadamente.

## DESLIGANDO O COMPUTADOR

Feche todos os aplicativos abertos e certifique-se de que todos os dados foram salvos. Em seguida clique em: Menu > Desligar o computador. O computador é desligado automaticamente.

Nota: Ao forçar o desligamento manual computador pode-se causar perda de dados e danos ao equipamento. Na dificuldade de desligar ou reiniciar o computador através do método descrito acima, mantenha pressionado o botão Liga/Desliga durante quatro segundos, assim o computador desligará.

Para reiniciar clique no Menu > Desligar > Reiniciar, caso não seja possível pressione o botão Reset quando ocorrer o travamento do computador.

Nunca desligue o computador interrompendo a alimentação, ou seja, retirando o plug do cabo AC da tomada ou desligando o estabilizador/No-Break. O desligamento de forma incorreta pode acarretar danos irreparáveis ao HD que não são cobertos pela Garantia.

## RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS

### ANTES DE ENTRAR EM CONTATO COM O SUPORTE TÉCNICO

Esteja preparado para executar as etapas descritas a seguir a fim de assegurar que a chamada seja atendida de forma adequada:

Antes de ligar, tome nota do modelo do computador, descrito na nota fiscal ou pedido de compra;

Esteja em frente ao computador quando ligar;

Orientar-se com o técnico ao telefone para solucionar o problema;

Remova qualquer hardware que tenha sido recentemente adicionado ao sistema;

Remova qualquer software que tenha sido recentemente instalado.

## CERTIFICADO DE GARANTIA

Garantia dos Produtos: Desktop Novos 12 meses; Periféricos Novos (teclado, mouse, caixa de som) 06 meses; Desktops e Periféricos Semi-Novos 3 meses; Monitor Garantia com assistência técnica do fabricante. OBS: a garantia é válida apenas para a montagem feita por nossa empresa e lacre sem violação.

Asseguramos ao consumidor garantia contra defeitos de fabricação, desde que os mesmos estejam dentro do período de cobertura, especificados no Processo de Garantia deste certificado e atendendo as condições descritas.

Obs.: Não nos responsabilizamos pela montagem de computadores feitas pelo próprio cliente ou máquinas com violação do selo de montagem, mesmo que todos os componentes tenham sido adquiridos conosco. Nesses casos, a garantia será individual para peças avulsas cada qual com seu devido prazo, conforme descrito no Termo de Garantia. Pedimos que, nos casos de montagem pelo próprio cliente, sejam encaminhadas para nossa assistência técnica apenas a peça defeituosa e não o gabinete completo.

Este computador é garantido por nós, por um período superior ao estabelecido por lei. Porém, para que a garantia tenha validade, é imprescindível que, além deste certificado, seja apresentada a nota fiscal de compra e todos os acessórios respectivos à garantia do produto.

Este Termo foi projetado atendendo as exigências do Código de Defesa do Consumidor, visando atender as necessidades de nossos clientes. É importante que seja lido atentamente, ficando o cliente ciente que as garantias legais e contratuais serão conferidas somente mediante as seguintes condições:

### 1. Processo de garantia:

1.1. Inicia-se a partir da comprovação do defeito, feito pelo nosso departamento técnico, não sendo incluso garantia de software, exemplo: incompatibilidade, conflitos, vírus, etc. A escolha do produto que atenda a real necessidade do cliente é de inteira responsabilidade do mesmo, sendo que, as informações da loja servem apenas para auxiliá-lo na sua decisão de compra.

1.2. A garantia será prestada exclusivamente pela rede de assistências técnicas autorizadas pela nossa empresa, tendo por modalidade de atendimento a “garantia balcão”, sendo de inteira responsabilidade do consumidor, a entrega e retirada do produto e os respectivos custos de transporte.

1.3. Somente serão aceitas as mercadorias para teste ou para troca se as mesmas estiverem acompanhadas de embalagem original, manuais, CD’s de instalação e todos os seus acessórios (assim como saiu da loja).

1.4. Toda mercadoria deverá, obrigatoriamente, estar acompanhada de cupom ou nota fiscal de compra para a abertura de RMA.

1.5. Até sete dias após a compra à troca é imediata (sujeito ao estoque), com exceção de produtos que tenham a sua garantia com a assistência técnica do fabricante. Em casos em que o produto apresente defeito após os sete dias iniciais a troca será realizada em um prazo máximo de até 30(trinta) dia, podendo haver um reparo ou a troca por produto similar conforme Lei nº. 8078 (11/09/90 artigo 18 do parágrafo 1º).

### 2.CONDIÇÕES DE GARANTIA

2.1. A mercadoria deverá estar dentro do prazo de garantia descritos acima, contendo todas as etiquetas de identificação do fabricante, dos fornecedores e da loja, em perfeito estado de conservação. (Não serão aceitas mercadorias com outras formas de identificação, inclusive manuscritas).

2.2. Não estão inclusos na garantia:

- Produtos que apresentem danos físicos (chip ou outro componente queimado, trincado, batido com marcas que indiquem quedas, quebrado ou qualquer sinal que indique o uso indevido).

- Nenhum tipo de software, sua instalação ou reconfiguração.

2.3. A mercadoria não deve conter nenhum defeito resultante de: transporte inadequado, negligência ou mau uso do equipamento, assim como defeitos gerados pôr condições anormais de voltagem, temperatura, umidade ou limpeza inadequada.

2.4. Não devolvemos dinheiro, não trocamos mercadoria que não apresentem defeito, nem pegamos para crédito.

2.5. Problemas de software ou incompatibilidade entre componentes físicos (Hardware) não tem garantia e não aceitamos devolução.

2.6. Não aceitamos devolução de peças e equipamentos retirados na loja.

2.7. O termo de garantia está disponível em nosso site.

2.8. A garantia é concedida somente contra defeito de fabricação.

2.9. Não damos garantia para peças e equipamentos adquiridos por intermédio de terceiros, mesmo que este tenha sido comprado na loja (somente o cliente que efetuou a compra tem o direito a garantia).

### ATENÇÃO:

\* É de inteira responsabilidade do cliente a execução prévia de cópias de segurança de quaisquer programas ou dados que julgue necessários para a reinstalação do software e arquivos do disco rígido ou outras mídias. Não fazemos cópia, nem backup de qualquer arquivo ou sistema operacional.

\* A aquisição de computador pelo consumidor não implicará na instalação de quaisquer programas no disco rígido (HD), sendo que o mesmo, não possui quaisquer dados e/ou software(s) instalados (Sistemas operacionais em qualquer versão, ex: Windows XP, Vista, Linux, etc.). Temos disponíveis para venda aos clientes (que estão comprando um novo computador a opção de adquirir o Windows Original OEM, que tem um custo reduzido e oferece todas as vantagens do Software Original Microsoft.

### IMPORTANTE:

\*A reposição ou conserto de um produto não se constitui em nova compra, não sendo, portanto, motivo de extensão ou renovação do prazo de garantia estipulado.

\* Não devolvemos dinheiro em espécie. (Até sete dias após a compra, se pela Internet ou telefone, aceitamos devolução da mercadoria para crédito, desde que a mesma não tenha sido usada e esteja na embalagem).